

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Szczegółne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej SWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna, zwane dalej ubezpieczycielem, na podstawie OWU DOM Plus.
2. Usługi Home Assistance świadczone są w ramach składki opłaconej z tytułu ubezpieczenia DOM Plus zawartego wyłącznie z rocznym okresem ubezpieczenia.
3. Okres ubezpieczenia w ramach umowy Home Assistance jest tożsamy z okresem ubezpieczenia określonym w ust. 2.
4. W każdym przypadku ustania odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu ubezpieczenia DOM Plus ustaje jednocześnie odpowiedzialność ubezpieczyciela z tytułu umowy Home Assistance.
5. Niniejsze ubezpieczenie skierowane jest do Ubezpieczonego będącego osobą fizyczną.
6. Ochroną ubezpieczeniową objęty jest Ubezpieczony wskazany w polisie oraz jego osoby bliskie wspólnie z nim zamieszkujące i prowadzące z nim wspólne gospodarstwo domowe.
7. Za osoby bliskie uważa się: współmałżonka, konkubinę, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, teściów, zięciów, synowe, ojcyma, macochę, pasierba, pasierbicę oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
8. Umowa ubezpieczenia może być zawarta na cudzy rachunek tj. przez Ubezpieczającego na rachunek Ubezpieczonego, określonego w ust. 5, imiennie wskazanego w umowie ubezpieczenia DOM Plus.

§ 2

Definicje

W rozumieniu niniejszych OWU uważa się za:

- 1) **awarię sprzętu RTV/AGD** - każdy przypadek uszkodzenia sprzętu RTV lub AGD znajdującego się w miejscu zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych, a nie z działania człowieka, uderzenia, zaniedbania, zwykłego zużycia, normalnej konserwacji i potrzeb eksploatacyjnych lub użytkownika niezgodnego z instrukcją obsługi, powodujący nieprawidłowe funkcjonowanie takiego sprzętu,
- 2) **awarię urządzeń grzewczych** (centralnego ogrzewania/pieca grzewczego) **lub klimatyzacyjnych** - każdy przypadek nieprawidłowego funkcjonowania urządzeń grzewczych lub klimatyzacyjnych, znajdujących się w miejscu zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego, nie wynikający z działania człowieka, powodujący przerwanie działania tych urządzeń w zakresie, w jakim przywrócenie prawidłowego funkcjonowania tych urządzeń wykracza poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich,
- 3) **bagaż podręczny** - bagaż o wymiarach do 55x40x23 cm oraz o maksymalnej wadze do 8 kg, w zakres pojęcia bagażu podręcznego nie wchodzi pieniądze, papiery wartościowe, kamienie szlachetne, sprzęt elektroniczny czy informatyczny ani jakiegokolwiek inne przedmioty, które ze względu na swą wartość powinny być przewożone w warunkach zapewniających ich bezpieczeństwo,
- 4) **budynek mieszkalny** - budynek wolnostojący albo budynek w zabudowie bliźniaczej, szeregowej lub grupowej, służący zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych, stanowiący konstrukcyjnie samodzielną całość, w którym dopuszcza się wydzielenie nie więcej niż dwóch lokali mieszkalnych albo jednego lokalu mieszkalnego i lokalu użytkowego o powierzchni nie przekraczającej 30% powierzchni całkowitej budynku,
- 5) **Centrum Alarmowe UNIQA** (Centrum Alarmowe Assistance) - spółka Inter Partner Assistance Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 123a, działająca w imieniu i na zlecenie ubezpieczyciela,
- 6) **grad** - opad atmosferyczny w postaci bryłek lodu,
- 7) **huragan** - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 17,5 m/s, potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej; w przy-

- padku braku możliwości uzyskania potwierdzenia bierze się pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscach ich powstania oraz w bezpośrednim sąsiedztwie świadczące wyraźnie o masowym i niszczyielskim działaniu wiatru,
- 8) **kradzież z włamaniem** - usiłowanie zaboru lub zabór mienia z lokalu lub budynku mieszkalnego objętego ubezpieczeniem,
 - a) po uprzednim usunięciu zabezpieczenia siłą lub przy użyciu narzędzia, lub
 - b) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem podrobionym, dopasowanym lub innym narzędziem, lub
 - c) po uprzednim otworzeniu zabezpieczenia kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył w wyniku kradzieży z włamaniem z innego lokalu lub w wyniku rabunku,
- 9) **lokal mieszkalny** - samodzielny lokal znajdujący się w budynku wielorodzinnym lub dwurodzinnym służący do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych,
- 10) **miejsce zamieszkania** - lokal mieszkalny, budynek mieszkalny, kolejny lokal mieszkalny, dom letniskowy wraz z garażem na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, którego adres podany został przez Ubezpieczonego na polisie,
- 11) **opiekę nad zwierzętami** - karmienie 1 raz dziennie psa lub kota odpowiednią karmą należącą do właściciela, a także wyprowadzanie 1 raz dziennie na spacer lub dostarczanie 1 raz dziennie świeżego piasku; opieka nad psami i kotami w przypadku niemożności jej udzielenia w w/w formie, polega na transporcie zwierzęcia do najbliższego schroniska, które prowadzi hotel dla zwierząt lub hotelu dla zwierząt, pokryciu kosztów tego transportu oraz pobytu w schronisku lub hotelu dla zwierząt; opieka nad psami i kotami nie obejmuje leczenia weterynaryjnego,
- 12) **osobę trzecią** - osobę pozostającą poza stosunkiem umownym wynikającym z niniejszej umowy ubezpieczenia,
- 13) **pęknięcie mrozowe** - uszkodzenie spowodowane mrozem, polegające na pęknięciu znajdujących się wewnątrz budynku/lokalu mieszkalnego instalacji rur dopływowych lub odpływowych (kanalizacyjnych), instalacji grzewczych, instalacji tryskaczowej i/lub gaśniczej,
- 14) **pomieszczenia gospodarcze** - za które w rozumieniu niniejszych SWU uważa się garaże; w przypadku lokalu mieszkalnego, bez względu na ich usytuowanie; w przypadku budynków mieszkalnych oraz domów letniskowych, położone na terenie posesji, gdzie znajduje się budynek, (nie dotyczy: komórki, piwnic, strychów, suszarni, pralni),
- 15) **pożar** - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozszerzył się o własnej sile,
- 16) **przepięcia** - gwałtowna zmiana napięcia w sieci elektrycznej lub elektrycznej, powodująca wystąpienie napięcia znacznie przekraczającego wartości dopuszczalne, określone przez producenta dla danego urządzenia,
- 17) **rabunek** - zabór mienia:
 - a) przy użyciu przemocy fizycznej wobec osoby objętej ochroną bądź osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do zamków albo groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy,
 - b) przy doprowadzeniu Ubezpieczonego lub jego osoby bliskiej, lub osoby uprawnionej do przechowywania kluczy do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
 - c) przy użyciu podstępny wobec osób małoletnich, niedoświadczonych, będących w podeszłym wieku lub nie w pełni sprawnych,
- 18) **sprzęt RTV przenośny** - sprzęt, który zgodnie z jego przeznaczeniem i założeniem producenta, może być użytkowany także poza lokalem lub budynkiem mieszkalnym,
- 19) **szkoda** - utrata, uszkodzenie lub zniszczenie mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania, na skutek zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego (szkoda rzeczowa),
- 20) **uderzenie pioruna** - gwałtowne odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi bezpośrednio przez ubezpieczonego obiekt,
- 21) **uderzenie pojazdu mechanicznego** - uderzenie pojazdu w rozumieniu Prawa o Ruchu Drogowym, w tym pojazdu szynowego, powodujące bezpośrednie zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia,
- 22) **upadek statku powietrznego** - katastrofa bądź przymusowe lądowanie obiektu latającego wyprodukowanego przez człowieka, a także upadek jego części lub przewożonego w nim ładunku na ubezpieczone mienie,
- 23) **wandalizm** - bezprawne, celowe uszkodzenie lub zniszczenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie,
- 24) **wybuch** - gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jedno-

czesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich właściwością rozprzestrzeniania się (eksplozja),

- 25) **zalanie** - działanie na ubezpieczone mienie wody, pary, cieczy lub innych substancji, które wydostały się w sposób niezamierzony i niekontrolowany z instalacji i urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych, centralnego ogrzewania, instalacji gaśniczych oraz innych instalacji technologicznych, dotyczy również urządzeń typu pralki, wórkówki, zmywarki, lodówki wskutek:
- awarii tych instalacji lub urządzeń,
 - nieumyślnego pozostawienia otwartych zaworów,
 - samoczynnego otworzenia się główek tryskaczowych z innych przyczyn niż pożar,
 - cofnięcia się wody lub ścieków z ogólnodostępnej sieci wodociągowej albo kanalizacyjnej,
 - samoistnego tj. niezależnego od działań osób objętych ochroną, osób trzecich lub zwierząt domowych uszkodzenia akwarium lub łóżka wodnego (w zależności od przyjętego wariantu ubezpieczenia),
- 26) **zdarzenie losowe** - pożar, uderzenie pioruna, przepięcie, wybuch, upadek statku powietrznego, uderzenie pojazdu mechanicznego, huragan, grad, zalenie, pęknięcie mrozowe, wandalizm, stłuczenie szyb zainstalowanych na stałe w miejscu ubezpieczenia,
- 27) **zdarzenie ubezpieczeniowe** - nagłe zdarzenie powodujące konieczność zrealizowania określonej usługi, zgodnie z niniejszymi warunkami.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia Home Assistance jest organizacja lub organizacja wraz z pokryciem kosztów usług Assistance Techniczny w Domu oraz organizacja usług Lifestyle Standard za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance na rzecz Ubezpieczonych lub ich osób bliskich objętych ochroną ubezpieczeniową.
- Usługi assistance świadczone są przez Centrum Alarmowe Assistance w związku z zaistnieniem w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego zdarzenia ubezpieczeniowego w przypadku:
 - powstania szkody w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem lub rabunku lub w następstwie zdarzenia losowego,
 - utruty kart płatniczych, dokumentów, telefonów komórkowych, czeków należących wyłącznie do Ubezpieczonego w następstwie kradzieży z włamaniem lub rabunku,
 - utruty kluczy do drzwi wejściowych miejsca zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem lub rabunku, pod warunkiem, że w związku z utratą kluczy Ubezpieczony nie może dostać się do miejsca zamieszkania.
- Ponadto usługi Assistance Techniczny w Domu obejmują usługę naprawy sprzętu - w przypadku awarii sprzętu RTV/AGD.
- Centrum Alarmowe Assistance organizuje także usługi Lifestyle Standard realizowane na wniosek i koszt Ubezpieczonego.
- Zakresem ubezpieczenia objęte są zdarzenia zaistniałe wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Tabela 1

| Assistance Techniczny w Domu | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sytuacja w jakiej przysługuje świadczenie | Rodzaj świadczenia | Limit odpowiedzialności |
| Szkoda w mieniu w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdarzenia losowego | Interwencja specjalisty w celu usunięcia szkody | 600 zł (max 2 razy w okresie ubezpieczenia dla każdej specjalności)* |
| | Transport mienia | 400 zł |
| | Dozór mienia | 72 h |
| | Organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego i jego osób bliskich objętych ochroną ubezpieczeniową: - do miejsca zamieszkania - do hotelu - do osoby wyznaczonej | 400 zł (max 2 razy w okresie ubezpieczenia) |
| | Organizacja i pokrycie kosztów noclegu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich objętych ochroną ubezpieczeniową w hotelu | 200 zł/osobę na dobę - max 3 doby Hotel *** (max 2 razy w okresie ubezpieczenia) |
| Organizacja drobnych napraw domowych | Organizacja | |
| Utrata kluczy wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rabunku | Interwencja ślusarza w celu wymiany zamków | 600 zł (max 1 raz w okresie ubezpieczenia)* |
| Utrata kart bankowych, dokumentów, telefonów komórkowych, czeków wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rabunku | Zastrzeżenie kart płatniczych, czeków, telefonu, dokumentów | Do wysokości kosztów poniesionych przez Centrum Alarmowe Assistance |
| Awaria sprzętu RTV/AGD | Interwencja specjalisty w zakresie napraw RTV/AGD | 600 zł (max 2 razy w okresie ubezpieczenia) |

Uwaga : *- świadczenia są realizowane niezależnie

§ 4

Zakres ubezpieczenia

- W przypadku powstania szkody w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje albo zorganizuje i pokryje koszty świadczeń w ramach Pakietu Assistance Technicznego w Domu zgodnie z zakresem wskazanym w ust. 3 poniżej.
- Na wniosek i koszt Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje ponadto usługi Lifestyle Standard na zasadach i zgodnie z zakresem wskazanym w ust. 5-12 poniżej.
- Pakiet Assistance Techniczny w Domu obejmuje następujące świadczenia zgodnie z Tabelą 1 zamieszczoną poniżej.
- Zakres i opis świadczeń:
 - Interwencja specjalisty domowego:
 - w celu usunięcia szkody powstałej w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny usługodawcy odpowiedniego ze względu na rodzaj szkody, do łącznej wysokości 600 zł dla każdej specjalności:
 - ślusarza - w przypadku konieczności wymiany zamków do drzwi wejściowych w miejscu zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem,
 - elektryka - w przypadku uszkodzenia instalacji elektrycznej w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego powstałego w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
 - hydraulika - w celu zapobieżenia zalaniu lub zmniejszenia rozmiaru zalania już zaistniałego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego,
 - dekarza - w przypadku uszkodzenia dachu miejsca zamieszkania, tj. budynku mieszkalnego, domu letniskowego lub lokalu mieszkalnego Ubezpieczonego, powstałego w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
 - szklarza - w przypadku uszkodzenia szyb w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
 - stolarza - w przypadku uszkodzenia stolarki okiennej lub drzwiowej w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego,
 - murarza - w przypadku uszkodzenia zewnętrznych ścian budynku mieszkalnego lub domu letniskowego w następstwie zdarzenia losowego,
 - technika urządzeń grzewczych - w przypadku awarii urządzeń grzewczych powodującej obniżenie temperatury w lokalu mieszkalnym lub w budynku mieszkalnym, domu letniskowym w następstwie zdarzenia losowego,
 - technika urządzeń klimatyzacyjnych - w przypadku awarii urządzeń klimatyzacyjnych w lokalu mieszkalnym lub w budynku mieszkalnym, domu letniskowym w następstwie zdarzenia losowego,
 - Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwie interwencje usługodawcy każdej specjalności w rocznym okresie ubezpieczenia,
 - Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztu części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.

- 2) Transport mienia - jeżeli w następstwie kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdarzenia losowego miejsce zamieszkania Ubezpieczonego nie nadaje się do zamieszkania, Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty przewiezienia mienia Ubezpieczonego pojazdem o ładowności do 3,5 tony z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do najbliższego miejsca zamieszkania (w granicach 50 km od miejsca zamieszkania) przechowalni mebli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub do innego miejsca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wskazanego przez Ubezpieczonego (w granicach 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego) do łącznej wysokości 400 zł na zdarzenie. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwie usługi transportu mienia w rocznym okresie ubezpieczenia.
- 3) Dozór mienia - jeżeli w miejscu zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem lub rabunku lub zdarzenia losowego w związku z nieobecnością w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego i jego osób bliskich objętych ochroną ubezpieczeniową, zachodzi uzasadniona konieczność zabezpieczenia mienia przed utratą lub dalszą szkodą, Centrum Alarmowe Assistance na wniosek Ubezpieczonego - zorganizuje i pokryje koszty dozoru mienia przez max. 72 godziny. Fakt zaistnienia kradzieży z włamaniem powinien być potwierdzony przez Ubezpieczonego kopią papierową lub elektroniczną dokumentu zgłoszenia tego zdarzenia na Policji, przedstawioną Centrum Alarmowemu Assistance:
- faxem na wskazany numer (022) 529 84 81 albo (022) 529 84 54 lub w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej uniqa@ipa.com.pl,
 - w przypadku braku możliwości przekazania potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia na policję w wymieniony wyżej sposób, Ubezpieczony zobowiązany jest okazać zgłoszenie przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance bezpośrednio przed realizacją usługi,
 - jeśli okoliczności zdarzenia albo nieobecność Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia uniemożliwiają przedstawienie dokumentu zgłoszenia zdarzenia na policję, Ubezpieczony niezwłocznie ustali z Centrum Alarmowym Assistance inny sposób dostarczenia ww. dokumentu do Centrum Alarmowego Assistance w terminie nie później niż w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego Assistance,
 - w przypadku braku zgłoszenia zdarzenia na policję ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu kosztów poniesionych na realizację usługi.
- 4) Organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego i jego osób bliskich objętych ochroną ubezpieczeniową oraz ich bagażu podręcznego do najbliższego hotelu w promieniu do 50 km od miejsca zamieszkania albo organizacja i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonego oraz jego osób bliskich, objętych ochroną ubezpieczeniową wraz z bagażem podręcznym do wybranego przez Ubezpieczonego miejsca na terytorium RP, o ile Ubezpieczony nie skorzystał z możliwości zakwaterowania w hotelu - Centrum Alarmowe Assistance organizuje i pokrywa koszty przejazdu do wysokości 400 zł (o wyborze środka transportu decyduje Centrum Alarmowe Assistance). Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwie usługi transportu Ubezpieczonego i jego osób bliskich w rocznym okresie ubezpieczenia w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego.
- 5) Organizacja i pokrycie kosztów noclegu Ubezpieczonego i jego osób bliskich objętych ochroną ubezpieczeniową w hotelu, do wysokości 200 zł za osobę na dobę (maksymalnie 3 doby hotelowe) - Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwie usługi organizacji i pokrycia kosztów noclegu w rocznym okresie ubezpieczenia w następstwie kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego.
- 6) Zastrzeżenie kart płatniczych, dokumentów, telefonów komórkowych, czeków wskutek kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania lub rabunku - w przypadku utraty karty płatniczej, dokumentów, telefonów komórkowych, czeków stanowiących własność Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe Assistance przekazuje Ubezpieczonemu właściwy numer telefonu do jednostki przyjmującej zastrzeżenia. W szczególnym przypadku utraty telefonu komórkowego, na wniosek Ubezpieczonego, pod warunkiem uzyskania przez Centrum Alarmowe Assistance od Ubezpieczonego wszelkich niezbędnych informacji, przekazuje do jednostki przyjmującej zastrzeżenia informację o jego utracie.
- 7) Interwencja specjalisty w zakresie naprawy sprzętu RTV/AGD - w przypadku zaistniałej awarii sprzętu RTV/AGD Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny specjalisty odpowiedniego ze względu na rodzaj awarii, zaistniałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego do wysokości równoważności 600 zł na zdarzenie. Ubezpieczonemu przysługują maksymalnie dwie naprawy mienia w rocznym okresie ubezpieczenia. Realizacja tego świadczenia (z zastrzeżeniem ppkt a i b) przysługuje w odniesieniu do sprzętu: RTV (bez sprzętu przenośnego), AGD (dotyczy wszelkiego sprzętu zabudowanego powszechnego użytku oraz wolnostojących pralek, lodówek, zamrażarek, zmywarek, kuchni gazowych i elektrycznych i kuchenek mikrofalowych), komputerowego (komputery osobiste PC lub notebook, drukarki, skanery wraz z okablowaniem oraz lokalnym oprzyrządowaniem dostępu do internetu).
- sprzęt RTV/AGD na gwarancji producenta nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową,
 - ubezpieczyciel nie pokrywa kosztu części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.
- 8) Interwencja ślusarza w przypadku utraty kluczy do drzwi wejściowych miejsca zamieszkania w następstwie kradzieży z włamaniem lub rabunku - Centrum Alarmowe Assistance zorganizuje i pokryje koszty dojazdu oraz robocizny ślusarza do wysokości 600 zł. Ubezpieczonemu przysługuje maksymalnie 1 interwencja ślusarza w rocznym okresie ubezpieczenia.
5. Na wniosek i koszt Ubezpieczonego Centrum Alarmowe Assistance może zorganizować wykonanie następujących usług Pakietu Lifestyle Standard na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
- dostarczanie towarów - świadczenie obejmuje organizację dostarczenia wskazanych przez Ubezpieczonego towarów (np. kwiaty, zakupy, standardowy prezent, beczka piwa) pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
 - organizacja wycieczki w wybranym przez Ubezpieczonego miejscu - świadczenie obejmuje rezerwację wybranego hotelu, pensjonatu, wycieczek organizowanych przez biura podróży,
 - organizacja przeglądu samochodu Ubezpieczonego w wybranej przez Ubezpieczonego stacji serwisowej wraz z odbiorem i dostarczeniem pojazdu z powrotem,
 - dostarczanie biletów na wybrany koncert, mecz, samolot, itp. - świadczenie obejmuje organizację dostarczenia wskazanych przez Ubezpieczonego biletów pod wskazany przez Ubezpieczonego adres,
 - rezerwacja biletów na imprezy kulturalne i sportowe - świadczenie obejmuje rezerwację miejsc na wybranych przez Ubezpieczonego imprezach kulturalnych lub sportowych,
 - rezerwacja wybranych przez Ubezpieczonego lub rekomendowanych przez Centrum Alarmowe Assistance restauracji, hoteli i innych placówek o podobnym charakterze,
 - organizacja usług samochodowych: mycie, konserwacja, naprawa, przeglądy, itp.,
 - opieka nad zwierzętami (psy i koty) za pośrednictwem firm wyspecjalizowanych w tym zakresie.
6. Ubezpieczony ponosi koszty wykonania usług Pakietu Lifestyle Standard wymienionych w ustępie 5 ppkty 1)-8).
7. Centrum Alarmowe Assistance niezwłocznie telefonicznie informuje Ubezpieczonego o możliwościach wykonania usługi Pakietu Lifestyle Standard, koszcie jakie Ubezpieczony będzie musiał ponieść w związku z realizacją tej usługi - o ile w chwili udzielania tej informacji są one znane lub jeśli nie jest możliwe wykonanie usługi - o przyczynie jej niewykonania (np. odwołanie przedstawienia teatralnego, brak biletów na koncert, brak wolnych miejsc w danym hotelu).
8. Świadczenia, o których mowa w ust. 5, nie obejmują bezpośrednio wykonania wymienionych usług lecz jedynie zorganizowanie przez Centrum Alarmowe Assistance możliwości skorzystania przez Ubezpieczonego z usługi świadczonej przez osobę trzecią. Zapłata za usługi wykonywane przez osobę trzecią w ramach Pakietu Lifestyle Standard dokonywana będzie:
- kartą płatniczą przez Ubezpieczonego bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej wykonującej te usługi (o ile będzie to możliwe) albo za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance,
 - gotówką bezpośrednio przez Ubezpieczonego (jeżeli zostało to ustalone pomiędzy Ubezpieczonym a Centrum Alarmowym Assistance).
9. Świadczenia w ramach Pakietu Lifestyle Standard realizowane są na podstawie wniosku (zamówienia) Ubezpieczonego, przesłanego za pomocą faxu lub poczty elektronicznej do Centrum Alarmowego Assistance. Wzór Wniosku (zamówienia) stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszych SWU.
10. Świadczenia w ramach Pakietu Lifestyle Standard mogą być zorganizowane za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, jeżeli spełnione zostaną łącznie następujące warunki (w przypadku nie spełnienia któregokolwiek z poniższych warunków odpowiedzialność Centrum Alarmowego Assistance jest wyłączona oraz usługa nie jest realizowana):
- usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, jest zgodna z prawem i jej realizacja nie narusza obowiązujących przepisów prawa,
 - zorganizowanie usługi, o którą wnioskuje Ubezpieczony, nie jest sprzeczne z zasadami etycznymi, moralnymi lub zasadami współżycia społecznego, ani nie wymaga użycia metod niezgodnych z prawem,
 - usługa, o której zorganizowanie wnioskuje Ubezpieczony, nie jest związana z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową, w tym w szczególności towar, o którego dostarczenie wnioskuje Ubezpieczony nie jest przeznaczony do dalszej sprzedaży,
 - Centrum Alarmowe Assistance zaakceptowało wniosek Ubezpieczonego o organizację usługi i łącznie z nim przedstawiło kosztorys wykonania tej usługi,

- 5) Ubezpieczony udostępnił Centrum Alarmowemu Assistance wszystkie dane konieczne do sprawdzenia jego uprawnień do uzyskania świadczenia oraz do realizacji tych świadczeń, w tym dane niezbędne w celu skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 6) Ubezpieczony wyraził w formie pisemnej lub w innej zaakceptowanej przez Centrum Alarmowe Assistance, zgodę na pokrycie pełnego kosztu usługi, jeżeli usługa organizowana przez Centrum Alarmowe Assistance wymaga płatności za pomocą karty płatniczej wystawionej na rzecz Ubezpieczonego i udostępnił on Centrum Alarmowemu Assistance wszystkie dane niezbędne dla obciążenia jego karty kosztami usługi i możliwe jest pokrycie pełnego kosztu usługi za pomocą karty płatniczej wystawionej na rzecz Ubezpieczonego (albo gotówką jeśli tak zostało ustalone zgodnie z ust. 8 powyżej).
11. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zorganizowania usługi w ramach Pakietu Lifestyle Standard, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie powodowane są: strajkami, niepokojami społecznymi, zamieszkami, aktami terrorystycznymi, sabotażem, wojną (również domową), skutkami promieniowania radioaktywnego, trzęsieniem ziemi, powodzią, huraganem, pożarem lasu, awarią lub brakiem urządzeń telekomunikacyjnych.
 12. Centrum Alarmowe Assistance nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w zorganizowaniu wykonania usługi w ramach Pakietu Lifestyle Standard wnioskowanych przez Ubezpieczonego w okresie od dnia 23 grudnia do dnia 2 stycznia każdego roku.
 13. Centrum Alarmowe Assistance jest uprawnione do odmowy realizacji świadczenia na rzecz Ubezpieczonego, na którego rzecz organizowało wcześniej usługę w ramach Lifestyle Standard, a Ubezpieczony odmówił jej przyjęcia, dokonał zwrotu dostarczonego towaru lub w innym trybie zrezygnował z usługi (odstąpił od udokumentowanych uzgodnień transakcyjnych) i doprowadził do zwrotu poniesionych przez niego kosztów usługi, pomimo iż usługa była zrealizowana zgodnie z niniejszymi postanowieniami i uzgodnieniami z Ubezpieczonym. Powyższe nie dotyczy przypadków, gdy towar lub usługa były obciążone wadami oraz przypadków, gdy zwrot został dokonany bezpośrednio na rzecz osoby trzeciej zbywającej towar lub realizującej usługę, bez wysuwania wobec Centrum Alarmowego Assistance roszczeń o zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów usługi.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

1. Odpowiedzialnością ubezpieczyciela nie są objęte:
 - 1) szkody spowodowane z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego/Ubezpieczonego lub osoby bliskiej wspólnie z nim zamieszkującej i prowadzącej z nim wspólnie gospodarstwo domowe,
 - 2) szkody górnicze w rozumieniu prawa górniczego,
 - 3) szkody powstałe wskutek zawilgocenia lokalu, budynku mieszkalnego, domu letniskowego z powodu długotrwałej nieuszczelnności instalacji wodno-kanalizacyjnej lub w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez dach, ściany, balkony, tarasy, okna lub niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych instalacji lub elementów lokalu/budynku mieszkalnego/domu letniskowego należy do Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - 4) szkody powstałe wskutek przenikania wód gruntowych.
2. Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczającego/Ubezpieczonego przed powiadomieniem i bez zezwolenia Centrum Alarmowego Assistance, nawet jeżeli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach limitów ilościowych i kwotowych określonych w niniejszych SWU.
3. Z zakresu ubezpieczenia wyłączone są:
 - 1) usługi związane z uszkodzeniami w miejscu zamieszkania, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego w związku z awariami pionów instalacji ciepłej i zimnej wody, pionów kanalizacyjnych, instalacji gazowej, przyłączy do budynków,
 - 2) usługi związane z uszkodzeniami urządzeń gospodarstwa domowego wynikającymi z ich niewłaściwego podłączenia do sieci wodno-kanalizacyjnej,
 - 3) usługi elektryka lub technika urządzeń grzewczych, związane z uszkodzeniami żarówek, przedłużaczy w miejscu zamieszkania,
 - 4) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów w miejscu zamieszkania,
 - 5) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed zaistnieniem zdarzenia objętego ochroną.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności jeśli w związku z zaistniałym zdarzeniem ubezpieczeniowym Ubezpieczony poniósł jakiegokolwiek szkody w zakresie działalności zawodowej lub zarobkowej.

§ 6

Obowiązki Ubezpieczonego/Ubezpieczającego

1. W celu skorzystania ze świadczeń objętych ubezpieczeniem Assistance, Ubezpieczony powinien każdorazowo nie później niż w ciągu 48h od uzyskania informacji o zaistnieniu zdarzenia skontaktować się telefonicznie z Centrum Alarmowym Assistance numer **0 801 597 597**, czynnym całą dobę, podając wszelkie dostępne Ubezpieczonemu informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
 - 2) imię i nazwisko zgłaszającego zdarzenie,
 - 3) numer polisy,
 - 4) adres miejsca zamieszkania,
 - 5) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
 - 6) inne dane w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń oraz
 - 7) na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego Assistance okazać przedstawicielowi ważną polisę.
2. W przypadku świadczeń określonych w § 4 ust. 1 po udzieleniu dokładnych informacji o zaistniałym zdarzeniu i stwierdzeniu, iż zdarzenie jest objęte usługami assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) określić rodzaj niezbędnej pomocy, wynikający z przyczyny szkody,
 - 2) niezwłocznie powiadomić miejscową jednostkę policji, jeżeli przyczyną szkody była kradzież z włamaniem lub rabunek,
 - 3) powiadomić ubezpieczyciela o zaistniałej szkodzie, zgodnie z terminami wynikającymi z OWU DOM Plus,
 - 4) zabezpieczyć dowody zaistnienia szkody oraz rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez ubezpieczyciela.
3. Ubezpieczony zobowiązany jest do stosowania się do wskazań przekazanych przez Centrum Alarmowe odnoszących się do procesu ustalenia ubezpieczyciela.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest do użycia dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżeniu szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieunormowanych w SWU Home Assistance mają zastosowanie postanowienia OWU DOM Plus zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. 158/2007 z dnia 13 sierpnia 2007 r., przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej.

Niniejsze SWU Home Assistance zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. Nr 158/2007 z dnia 13 sierpnia 2007 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 września 2007 r.



UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
90-520 Łódź, ul. Gdańska 132
tel. 042 63 44 700, fax 042 63 77 430
Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi
KRS 0000001201, NIP 727-012-63-58
Kapitał zakładowy i wpłacony: 220 308 282 PLN

Dom & Szczęście

Szczególne Warunki Ubezpieczenia
HOME ASSISTANCE

Załącznik
nr 1 do SWU

| | | | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------|
| Do: | Inter Partner Assistance Polska S.A. Al. Jerozolimskie 123A, 02-017 Warszawa | Adres e-mail: | uniqa@ipa.com.pl |
| | | Nr faxu: | +48 (22) 529 84 81 |
| Od: | | Nr tel: | 0 801 597 597 |
| | | Nr dossier: | |
| Data: | <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> dd-mm-rrrr | Ilość stron: | |

Wniosek o dostarczenie zamówionych przedmiotów

| | | | |
|-----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Opis przedmiotów | <input type="text"/> | | |
| Ilość zamówionych przedmiotów | <input type="text"/> | | |
| Koszt za 1 szt. z VAT | <input type="text"/> | Koszt całkowity zamówionych przedmiotów | <input type="text"/> |
| Sposób dostarczenia | <input type="text"/> | | |
| Data dostarczenia (dd-mm-rrrr) | <input type="text"/> | | |
| Miejsce dostarczenia | <input type="text"/> | | |
| Opłaty celne (koszt przybliżony) | <input type="text"/> | | |
| Pozostałe koszty publiczno-prawne | <input type="text"/> | w tym ubezpieczenie | <input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie |
| Całkowity koszt z VAT | <input type="text"/> | | |

DEKLARACJA WŁAŚCICIELA KARTY:

Upoważniam firmę Inter Partner Assistance Polska S.A. do obciążenia powyższymi kosztami rachunku mojej karty

numer: data wygaśnięcia:

Wyrażam zgodę na opłacenie kosztów celnych oraz innych, niezbędnych do realizacji przesyłki kosztów publiczno - prawnych. Rozumiem, że opłaty celne wyrażone są w przybliżeniu, a ich wysokość może ulec zmianie.

Akceptuję opóźnienia w dostarczeniu zamówionych towarów, z powodów niezawinionych przez Centrum Alarmowe Assistance - wynikające np. z opóźnień związanych z formalnościami celnymi.

Dane osobowe klienta

| | | |
|----------------------|----------------------|----------------------|
| <input type="text"/> | | |
| Imię, nazwisko | | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Kod pocztowy | Miejscowość | Ulica, nr |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| PESEL | Nr telefonu: | |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | |

Podpis

Data

Wypełniony i podpisany odrębnie formularz prosimy odesłać na adres e-mail lub numer faxu podany powyżej.