

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA KOSZTÓW ŚWIADCZENIA POMOCY DROGOWEJ „PZM-ASSISTANCE“

§ 1. PRZEPISY OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki mają zastosowanie do umów ubezpieczenia kosztów świadczenia pomocy drogowej „PZM-ASSISTANCE” (zwane dalej OWU), zawieranych przez Polski Związek Motorowy Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (zwane dalej PZM) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadających osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.

2. Umowę ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego) w takim wypadku wszelkie postanowienia niniejszych ogólnych warunków dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio względem tej osoby.

3. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zapisów niniejszych ogólnych warunków. Wprowadzenie w/w postanowień wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W razie wprowadzenia do umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych, niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie o tyle, o ile wprowadzone do umowy postanowienia nie stanowią inaczej.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.

§ 2. DEFINICJE

1. **UBEZPIECZAJĄCY** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.

2. **UBEZPIECZONY** - właściciel pojazdu lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.

3. **OSOBA UPRAWNIONA DO KORZYSTANIA Z POJAZDU** - osoba, która weszła w posiadanie kluczyka (kluczyków) służącego do otwarcia i uruchomienia pojazdu za zgodą właściciela lub innej osoby uprawnionej do posiadania kluczyków tego pojazdu.

4. **POJAZD UPRAWNIONY** - pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową, wskazany w dokumencie ubezpieczenia, który spełnia następujące wymogi:

1) jest samochodem osobowym, dostawczym, terenowym lub samochodem osobowym zarejestrowanym jako ciężarowy (z wyłączeniem przyczep),

2) jest konstrukcyjnie przeznaczony do przewozu maksymalnie 9 osób wraz z kierowcą,

3) ma dopuszczalną masę całkowitą nie przekraczającą 3,5 t.

5. **CENTRUM POMOCY** - centrum alarmowe PZM, czynne całą dobę przez cały rok, przyjmujące od ubezpieczonego zgłoszenie o zdarzeniu, weryfikujące wstępnie uprawnienia do otrzymania świadczenia „assistance” i realizujące to świadczenie w wariantcie określonym w umowie ubezpieczenia.

6. **PILOT** - osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia.

7. **ZDARZENIE** - brak możliwości uruchomienia pojazdu w miejscu postoju, unieruchomienie pojazdu uprawnionego w trakcie normalnego użytkowania w czasie podróży, lub też brak możliwości bezpiecznego kontynuowania jazdy, zgodnie z przepisami ruchu drogowego, z przyczyn wymienionych w § 3 ust. 4 niniejszych OWU.

Za zdarzenie uważa się także sytuacje, w której ubezpieczony w czasie jazdy zgłosi do Centrum Pomocy awarię pojazdu lecz, mimo awarii, będzie mógł kontynuować jazdę zgodnie z instrukcją producenta i dojedzie do stacji serwisowej wskazanej mu przez Centrum.

8. **WYPADEK DROGOWY** - nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych.

9. **AWARIA POJAZDU** - za awarię uważa się jedną z następujących przyczyn unieruchomienia pojazdu:

1) nagłe, samoistne uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne lub hydrauliczne jakiegokolwiek części pojazdu,

2) uszkodzenie ogumienia koła uniemożliwiające jazdę,

3) rozładowanie akumulatora,

4) brak paliwa,

5) zaginięcie, zatrzaśnięcie lub uszkodzenie kluczyków,

6) uszkodzenie pojazdu wskutek włamania, próby jego kradzieży lub aktów wandalizmu,

7) uszkodzenie części wpływających na bezpieczeństwo jazdy, tzn. przednich wycieraczek, oświetlenia zewnętrznego, pasów bezpieczeństwa.

§ 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy assistance świadczonej za pośrednictwem Centrum Pomocy i pokrycie jej kosztów.

2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje zdarzenie, które powstało wskutek awarii pojazdu lub wypadku drogowego.

§ 4. ZAKRES TERYTORIALNY UBEZPIECZENIA

PZM obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich.

§ 5. RODZAJE I ZAKRES ŚWIADCZEŃ

1. Na podstawie niniejszych OWU, umowa ubezpieczenia może obejmować pakiet świadczeń wybranych przez ubezpieczającego, których koszty będą pokryte przez PZM w granicach sum ubezpieczenia.

2. Umowa ubezpieczenia może być zawarta w wariantcie:

1) podstawowym,

2) rozszerzonym.

§ 6. WARIANT PODSTAWOWY

1. Ubezpieczenie w wariantcie podstawowym obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

1) naprawę na miejscu awarii wyłącznie po wypadku drogowym - dojazd pomocy drogowej na miejsce awarii i naprawa przy drodze, ograniczona jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy,

2) transport pojazdu- transport pojazdu do najbliższej stacji, zdolnej dokonać naprawy (lub stacji autoryzowanej w przypadku pojazdów na gwarancji), w sytuacji, gdy naprawa nie może być dokonana na miejscu wypadku drogowego lub trwałaby zbyt długo (ponad godzinę).



Świadczenie nie obejmuje transportu kierowcy i pasażerów do stacji obsługi lub hotelu,

3. W ramach ubezpieczenia w wariantcie podstawowym PZM za pośrednictwem Centrum Pomocy organizuje i pokrywa również koszty transportu pojazdu osoby poszkodowanej, unieruchomionego w następstwie wypadku, przez sprawcę odpowiedzialnego za szkodę, który zawarł umowę w zakresie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w PZM.

4. Ubezpieczenie w wariantcie podstawowym przysługuje bezskładkowo właścicielom pojazdów, na rzecz których zawarte zostało w PZM ubezpieczenie Auto Casco w zakresie pełnym lub podstawowym.

§ 7. WARIANT ROZSZERZONY

1. Ubezpieczenie w wariantcie rozszerzonym obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance w przypadku:

1) awarii pojazdu

2) wypadku drogowego

3) kradzieży pojazdu lub jego części składowych

2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:

1) naprawa na miejscu awarii - dojazd pomocy drogowej na miejsce awarii i naprawa przy drodze, ograniczona jednakże możliwościami technicznymi lub warunkami gwarancyjnymi pojazdu, mająca na celu umożliwienie kontynuowania jazdy – do wysokości 200 zł na jedno zdarzenie w kraju i 100 EURO za jedno zdarzenie za granicą,

2) transport pojazdu - transport pojazdu do najbliższej stacji, zdolnej dokonać naprawy (lub stacji autoryzowanej w przypadku pojazdów na gwarancji), w sytuacji, gdy naprawa nie może być dokonana na miejscu awarii lub trwałaby zbyt długo (ponad godzinę), lub gdy unieruchomienie pojazdu nastąpiło wskutek wypadku drogowego. Świadczenie obejmuje także transport kierowcy i pasażerów do stacji obsługi, ewentualnie do hotelu lub w inne miejsce właściwe ze względu na dalsze świadczenia – do wysokości 400 zł na jedno zdarzenie w kraju i 150 EURO za jedno zdarzenie za granicą,

3) zabezpieczenie pojazdu - w porze zamknięcia stacji obsługi –transport na parking strzeżony oraz transport pojazdu z parkingu do stacji obsługi w najbliższym możliwym terminie. Koszty transportu pojazdu oraz koszty parkowania pokrywa PZM. Koszty transportu pokrywane będą do ich rzeczywistej wysokości, koszty parkowania przez okres maksymalnie 4 dob - do wysokości 50 zł za jedną dobę w kraju i 30 EURO za jedną dobę za granicą.

4) nocleg hotelowy - w przypadku awarii/wypadku w miejscu odległym o więcej niż 80 km od miejsca zamieszkania ubezpieczonego i niemożności naprawienia pojazdu do końca dnia, w którym zgłoszono awarię/wypadek - zorganizowanie wszystkim podróżującym osobom noclegu w hotelu klasy *** i pokrycie kosztów hotelu do momentu ukończenia naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż 2 doby. PZM pokrywa koszty hotelu do 300 zł za osobę /dobę w kraju i do 150 EURO za dobę za granicą.

5) wynajem samochodu zastępczego - w przypadku, gdy samochód nie może być oddany do ponownego użytku do końca dnia, w którym zgłoszono awarię lub wypadek - zorganizowanie i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego tej samej lub zbliżonej klasy, o maksymalnej pojemności silnika 2000 cm³. Koszty dostarczenia pojazdu w miejsce w którym przebywa Ubezpieczony zostaną pokryte do ich rzeczywistej wysokości oraz koszty wynajmu pojazdu do momentu ukończenia naprawy pojazdu ubezpieczonego, nie dłużej jednak niż za 2 doby, do wysokości 2 000 zł w kraju i 500 EURO za granicą. PZM nie pokrywa kosztów związanych z eksploatacją wynajętego pojazdu.

Świadczenia „nocleg w hotelu” i „wynajem pojazdu” mogą być stosowane łącznie jeśli uzupełniają się wzajemnie.

O sposobie połączenia świadczeń oraz sytuacji, kiedy będą one przysługiwać ubezpieczonemu decyduje Centrum Pomocy,,

6) kontynuacja podróży/powrót do miejsca zamieszkania - w przypadku, gdy samochód nie może być oddany do ponownego użytku do końca dnia, w którym zgłoszono awarię/wypadek - zorganizowanie i pokrycie kosztów powrotu do miejsca zamieszkania lub przejazdu do miejsca przeznaczenia w podróży w zależności, które miejsce znajduje się bliżej, dla wszystkich podróżujących osób,

PZM pokryje koszty transportu dostępnym środkiem komunikacji tj. pociągiem klasy I, samochodem lub - jeśli podróż tymi środkami przekraczałyby 12 godzin samolotem, do kwoty 300 zł na osobę w kraju i 500 EURO za granicą,

7) odbiór pojazdu - pokrycie kosztów przejazdu jednej osoby do miejsca naprawy pojazdu w celu jego odbioru z warsztatu. PZM pokryje koszty do wysokości 300 zł w kraju i 500 EURO za granicą,

8) transport medyczny - jeżeli w związku z doznany w wyniku wypadku urazem ciała lub nagłym zachorowaniem w czasie jazdy, ubezpieczony znajdzie się w placówce medycznej i wystąpi konieczność przetransportowania go do innej placówki medycznej - zorganizowanie i pokrycie kosztów transportu medycznego poszkodowanego do miejsca wskazanego przez lekarza prowadzącego. Jeżeli nie zostanie zalecone dalsze leczenie szpitalne, transport może być wykonany do miejsca zamieszkania poszkodowanego na terenie RP, o ile stan poszkodowanego, według lekarza, nie pozwala na jego samodzielny powrót do domu. PZM pokryje koszty takiego transportu do kwoty 1 500 zł na osobę,

9) złomowanie pojazdu - na pisemny wniosek właściciela ubezpieczonego pojazdu - organizacja i pokrycie kosztów złomowania pojazdu, który uległ wypadkowi, do kwoty 1 000 zł,

10) pomoc prawna - w przypadku, gdy zdarzenie ma miejsce za granicą - zorganizowanie pomocy prawnej dla ubezpieczonych w związku z zaistniałym zdarzeniem. Koszty porad prawnych obciążają ubezpieczonych, na rzecz których udzielana jest pomoc,

11) pomoc finansowa - w przypadku, gdy zdarzenie ma miejsce za granicą - pokrycie kosztów naprawy pojazdu za granicą, nie objętych ubezpieczeniem „assistance” w zamian za uiszczenie przez Ubezpieczającego Polsce kaucji w wysokości kosztów naprawy. Wszelkie opłaty manipulacyjne obciążają Ubezpieczającego.

3. PZM nie dopuszcza łączenia świadczenia określonego w ust.2 pkt 3 ze świadczeniami z pkt 4 i pkt 5, natomiast możliwe jest łączenie świadczenia pkt 3 z pkt 4 lub pkt 3 z pkt 5.

§ 8. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. PZM nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, które powstały w wyniku:

1) działań wojennych, zamieszek społecznych, itp.,

2) aktów terroryzmu, sabotażu, strajków, katastrofy nuklearnej, prawnego przymusu czy zakazu,

3) rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej Ubezpieczonego,

4) prowadzenia pojazdu przez Ubezpieczonego po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków o podobnym działaniu,

2. PZM nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w pojeździe, który jest użytkowany w charakterze:

1) karetki pogotowia ratunkowego, wozu straży pożarnej, straży miejskiej, radiowozu policyjnego, itp.,

2) jest wykorzystywany do nauki jazdy, w rajdach i treningach sportowych,



3) jest wynajmowany ani wykorzystywany do zarobkowego przewozu osób lub towarów,

3. PZM nie organizuje świadczenia assistance na rzecz osoby, która prowadziła pojazd nie mając do tego tytułu prawnego.

4. PZM jest zwolnione z obowiązku zorganizowania świadczenia jeżeli udzielenie pomocy uniemożliwiają:

1) klęski żywiołowe, takie jak np. trzęsienie ziemi, huragan, powódź, pożar i inne, niesprzyjające warunki atmosferyczne,

2) inne okoliczności obiektywne, niezależne od Centrum Pomocy,

3) uwarunkowania terenu lub oficjalne zakazy nie pozwalające na dojazd pojazdu pomocy drogowej na miejsce zdarzenia.

5. PZM nie pokrywa kosztów:

1) naprawy pojazdu przez stację obsługi,

2) paliwa i innych płynów eksploatacyjnych,

3) części zamiennych użytych do naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia.

6. W sytuacji, gdy PZM nie będzie mogło zorganizować pomocy zgodnie z warunkami umowy ubezpieczenia lub opłacić świadczenia w momencie organizowania pomocy, i ubezpieczony, za wiedzą Centrum Pomocy, będzie musiał sam pokryć koszty świadczenia, PZM uzna jego roszczenia w granicach ustalonych w umowie ubezpieczenia i zwróci ubezpieczonemu poniesione przez niego wydatki w ciągu 7 dni od dnia otrzymania oryginalnego rachunku wystawionego na PZM.

7. PZM nie zwraca kosztów innych niż bezpośrednio związanych z ubezpieczonym świadczeniem, choć poniesionych przez ubezpieczonego w związku ze zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, chyba że wydatki takie zostały uprzednio uzgodnione w Centrum Pomocy.

8. PZM nie odpowiada za szkody w mieniu lub na osobie oraz za szkody polegające na utracie korzyści, które bezpośrednio lub pośrednio związane są wykonaniem świadczenia assistance.

§ 9. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku powstania szkody Ubezpieczony zobowiązany jest do, w razie zajścia zdarzenia uprawniającego Ubezpieczonego do korzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji, skorzystania z niej w pierwszej kolejności.

2. Po zaistnieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, przed podjęciem jakichkolwiek działań niezwłocznie zawiadomić telefonicznie Centrum Pomocy.

3. Ubezpieczony, lub inna osoba zgłaszająca zdarzenie do Centrum Pomocy, obowiązany jest podać operatorowi informacje, o które on prosi w celu wstępnego ustalenia uprawnień zgłaszającego do skorzystania z pomocy, a w szczególności:

1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres ubezpieczającego,

2) numer i okres ważności dokumentu ubezpieczenia (polis),

3) numer rejestracyjny pojazdu,

4) opis zdarzenia,

5) dokładne położenie pojazdu i dane ułatwiające jego rozpoznanie, numer telefonu, pod którym Centrum Pomocy może skontaktować się z kierowcą oraz zastosować się do zaleceń przyjmującego zgłoszenie.

4. W razie zaistnienia wypadku drogowego, po zgłoszeniu go do Centrum Pomocy, ubezpieczony powinien czekać na przybycie pilota.

5. W celu ostatecznej identyfikacji ubezpieczonego, pilot przybyły na miejsce zdarzenia, może zażądać od kierowcy okazania dokumentu ubezpieczenia przed spełnieniem świadczenia.

6. Ubezpieczony zobowiązany jest do nie powierzania wykonania usług do których spełnienia zobowiązane jest PZM innym osobom, chyba, że centrum Pomocy nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie lub wy-

razi zgodę na spełnienie usługi przez inną osobę.

7. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, określonych w ust. 1, 2 lub 3, przez co utrudni Centrum Pomocy identyfikację jego uprawnień do świadczenia, dotarcie do miejsca zdarzenia lub realizację świadczenia, PZM może odmówić spełnienia świadczenia.

§ 10. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górna granica odpowiedzialności PZM za jedno zdarzenie nie może być wyższa niż składowa suma określona w § 7. ust2.

2. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez NBP z dnia wystąpienia szkody.

§ 11. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość należnej składki ubezpieczeniowej określona jest w umowie ubezpieczenia.

2. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na podstawie obowiązującej taryfy składek w dniu zawierania umowy ubezpieczenia i uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia i długości okresu ubezpieczenia.

3. Składka za ubezpieczenie powinna być zapłacona jednorazowo w dniu zawarcia umowy, chyba że strony ustaliły w umowie inny termin płatności.

4. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA, OKRES UBEZPIECZENIA, OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie pisemnego wniosku Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

2. Ubezpieczający/Ubezpieczony obowiązany jest podać do wiadomości PZM wszystkie okoliczności informacji, o które PZM zapytało we wniosku przed zawarciem umowy ubezpieczenia.

3. Jeżeli PZM zawrze umowę ubezpieczenia mimo nie udzielenia wszystkich informacji przez ubezpieczającego, pominięte informacje uważa się za nieistotne.

4. Umowę ubezpieczenia uważa się za zawartą z chwilą doręczenia ubezpieczającemu dokumentu ubezpieczenia.

5. Odpowiedzialność PZM wygasa:

1) z dniem odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy,

2) z końcem okresu ubezpieczenia,

3) z dniem upływu terminu opłacenia składki jeśli składka nie została opłacona.

§ 13. ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy. W obu przypadkach umowa rozwiązuje się z dniem doręczenia PZM oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.

2. Jeśli ubezpieczający nie opłaci składki w uzgodnionym terminie, PZM ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w trybie natych-



miastowym, bez względu na okres jej trwania i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiła odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka.

3. Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu także:

- 1) z chwilą zarejestrowania ubezpieczonego pojazdu przez nowego właściciela,
- 2) z chwilą wyrejestrowania pojazdu.

§ 14. ZWROT SKŁADKI

1. W przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub rozwiązania umowy ubezpieczenia, składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi.

2. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

§ 15. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę, przechodzi z mocy prawa na PZM do wysokości kosztów świadczeń. Jeżeli PZM pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami PZM.

2. Roszczenie, o którym mowa w ust. 1, nie przechodzi na PZM, jeśli sprawcą szkody jest osoba, za którą Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność lub z którą pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, a także osobom uprawnionym do korzystania lub rozporządzania pojazdem.

3. Ubezpieczający zobowiązany jest udzielić PZM wszelkich informacji i pomocy, dostarczyć wymagane dokumenty, a także dokonać lub

umożliwić prowadzenie czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych przeciw osobom trzecim odpowiedzialnym za szkodę.

4. Jeżeli Ubezpieczający skutecznie zrzekł się, w całości lub części bez zgody PZM, praw do roszczenia odszkodowawczego, przysługujących mu w stosunku do osoby odpowiedzialnej za szkodę, PZM może odmówić organizacji i pokrycia kosztów świadczeń w całości lub w części. Jeżeli fakt ten zostanie ujawniony już po zorganizowaniu i pokryciu kosztów świadczeń, PZM może żądać zwrotu całości lub części tych kosztów.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ubezpieczającemu przysługuje prawo skierowania skargi lub zażalenia na sposób realizacji świadczeń „Assistance”. Właściwym organem rozpatrzenia skarg jest Centrala PZM.

2. Jeżeli Ubezpieczający zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym PZM zawiadomienia lub oświadczenia, skierowane przez PZM listem poleconym, na ostatni adres bądź siedzibę Ubezpieczającego, wywierają skutki prawne od chwili, w której doszłyby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.

3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i Kodeksu Cywilnego.

5. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Polskiego Związku Motorowego Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Nr 24/2007 z dnia 11 lipca 2007 r.

6. Niniejsze warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 12 lipca 2007 r.

Krystyna Biesiadecka
Prezes Zarządu

Klaus Eberhart
Członek Zarządu